

Verkaufs- und Lieferbedingungen

Garantiebedingungen für Dunstabzugshauben / Armaturen

Die Garantieleistung erstreckt sich auf: Ersatzteile und Reparaturaufwand

Sie umfasst nicht:

- erforderliche Tischlerarbeiten für den Aus- und Einbau des zu reparierenden Gerätes,
- eine Entschädigung für den Nutzungsausfall,
- Montage- und Lohnkosten,
- Kosten mangelhafter Montagen,
- Anfahrtskosten des Händlers,
- Folgeschäden.

Mangelhafte Neugeräte werden ausgetauscht wenn:

- die Verpackung ordnungsgemäß geöffnet wurde (Originalverpackung),
- das Gerät vor dem Einbau einer optischen Überprüfung unterzogen wurde,
- das beanstandete Gerät nicht montiert wurde,
- das Gerät in der Originalverpackung zurückgegeben wurde,
- bei Armaturen unmittelbar nach Anschluss der Armatur

Eine Garantie ist ausgeschlossen:

- für Transportschäden,
- für äußere Mängel und/oder Beschädigungen, die nach dem Einbau reklamiert werden,
- wenn das Gerät an Abluftleitungen mit einem geringeren Querschnitt als in unseren Montagebedingungen festgelegt angeschlossen wurde,
- bei Lufterleitung in einen Schornstein,
- bei Eingriffen und Veränderungen am Gerät, die nicht durch autorisiertes Personal vorgenommen wurden,
- bei unsachgemäßer Pflege der Geräteoberfläche,
- bei nicht sachgemäßer Benutzung,
- für Leuchtmittel,
- für Fettfilter, bei Gebrauch von Reinigungsmittel (unsachgemäß) kann es zu Verfärbungen kommen.
- Armaturen:
 - Beschädigung der Oberfläche,
 - Fehlerhafter Anschluss: zu beachten - Anschluss nur durch Fachpersonal,

- Folgefehler sind ausgeschlossen, die Gewährleistung bezieht sich lediglich auf das Gerät / die Armatur.

Reklamationsmeldung

Die Reklamation muss schriftlich erfolgen.

Aus ihr muss hervorgehen:

- Name, Adresse und Telefon des Endkunden,
- Typenbezeichnung laut Typenschild (im Inneren des Gerätes),
- Abluft bzw. Umluft,
- Nennweite (\varnothing Abluft),
- Tag der Anlieferung,
- Lieferung und Einbau durch wen, sowie eine genaue Mängelbeschreibung.

Bitte gewährleisten Sie, dass die Haube bzw. die Armatur frei zugänglich ist.

Kundendienst Dunstabzugshauben und Armaturen

Allgemeines

Unser Kundendienst wird so schnell wie möglich Ihre Aufträge bearbeiten! Um eine schnelle reibungslose Abwicklung zu gewährleisten, bitten wir Sie nachfolgende Hinweise zu beachten. Kundendienst deutschlandweit möglich; alle anderen Länder auf Anfrage.

Bitte beachten Sie unsere Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen.

Modellbezeichnung

1. Artikelnummer
2. Modell
3. Kaufdatum der Haube / Armatur
4. Umluft oder Abluft, wenn möglich Angaben vom Typenschild / Serien-Nr.

Fehleranalyse

Um unnötig lange Bearbeitungszeiten zu vermeiden, benötigt der Techniker eine genaue Fehlerbeschreibung.

1. Welche Teile sind defekt (z.B. Motor, Schaltung, Beleuchtung)
2. Bei schlechter Leistung der Dunstabzugshaube Angabe der Abluftquerschnitte, Länge der Abluftleitung und Querschnitt der Mauerdurchführung.
3. Nutzen Sie den Vordruck unter www.Quellmalz-Kuechentechnik.de zum Kennzeichnen betroffener Armaturenteile.

Reparaturen

Das zu reparierende Gerät muss dem Kundendiensttechniker frei zugänglich sein, damit die Haube ohne Demontage von Holzteilen oder Entfernen von Silikon abgenommen werden kann.

Reklamationsmeldung schriftlich anzeigen:

Angaben zur Kundendienstadresse

1. Familienname, Vorname
2. Straße, Hausnummer
3. PLZ, Ort
4. Telefonnummer

Ausgeschlossen bei Austausch oder Reparatur von Bauteilen, z.B.:

- Perlatoren
- Brauseschlauch
- Brausekopf
- Anschlussschläuchen
- Bedienhebel
- Dekorning