

Bestellformular



Absender:

Ihre Kundennummer:

gewünschter Liefertermin:

Datum:

Hiermit bestelle ich folgende Artikel:

Pos	Menge	Artikel-Nummer	Artikelbezeichnung	Einzelpreis	Gesamtpreis
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

Mit der Bestellung erkläre ich mich ausdrücklich mit den AGBs und Garantiebedingungen der Firma Quellmalz Haus- und Küchentechnik Vertriebs GmbH einverstanden.

Unterschrift:

Unsere Faxnummer für Ihre Bestellung: 03765/ 6 92 37

Quellmalz Küchentechnik - Eschenstraße 2 - 08468 Reichenbach
Telefon: 03765/69235 - www.quellmalz-kuechentechnik.de

Verkaufs- und Lieferbedingungen

1. Allgemeines

(1) Diese Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten für sämtliche geschäftlichen Beziehungen zwischen uns und unseren Kunden. Sie gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit der Entgegennahme unserer Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen, soweit nichts anderes vereinbart ist, als angenommen. Gegenbestätigungen unserer Kunden unter Hinweis auf deren Geschäftsbedingungen bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Sie werden auch dann nicht anerkannt, wenn wir Ihnen nicht nochmals nach Eingang bei uns ausdrücklich widersprechen.

(2) Andere Vereinbarungen sind nur dann verbindlich, wenn Sie von uns schriftlich bestätigt werden.

(3) Personenbezogene Daten werden gemäß § 26 Bundesdatenschutzgesetz von uns gespeichert.

2. Angebote, Aufträge

(1) Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Maße, Gewichte, Muster, Zeichnungen und Abbildungen in unserem Katalog sind nur verbindlich, wenn dies ausdrücklich vereinbart wird.

(2) Aufträge, Annahmeerklärungen, Abreden, Zusicherungen usw. Bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung. Unsere Mitarbeiter sind nicht befugt, mündliche Nebenabreden zu treffen oder mündliche Zusicherungen zu geben, die über den Inhalt des schriftlichen Vertrages hinausgehen.

(3) Zugesicherte Eigenschaften im Sinne des § 459 BGB liegen nur vor, wenn sie als solche ausdrücklich bezeichnet sind.

3. Preise

(1) Die Preise sind freibleibend bis zum Tage der Lieferung. Die Berechnung erfolgt zu den zum Zeitpunkt der Lieferung gültigen Preisen.

(2) Bestätigte Preise gelten nur bei Abnahme der bestätigten Mengen.

(3) Alle Preise verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Die Mehrwertsteuer wird gesondert in Rechnung gestellt.

4. Lieferung

(1) Die Lieferung erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Bei einem Warenbestellwert unter einem Betrag von EUR 150,00 netto erfolgt die Lieferung unfrei.

(2) Verladung und Versand erfolgen unversichert auf Gefahr des Kunden. Die Gefahr geht spätestens mit der Absendung der Waren auf den Besteller über, und zwar auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen. Erfolgt die Anlieferung durch uns, so geht die Gefahr mit der Ankunft des Fahrzeugs vor der vom Kunden bezeichneten Lieferanschrift über. Der Kunde ist verpflichtet, soweit technisch erforderlich, die zum Abladen erforderlichen Gerätschaften und Mitarbeiter zu stellen.

(3) Verzögert sich der Versand infolge von Umständen, die der Kunde zu vertreten hat, so geht die Gefahr vom Tage der Versandbereitschaft ab auf den Kunden über.

(4) Die Lieferung ist unverzüglich auf Vollständigkeit und Beschädigung sowie auf Mangelfreiheit zu prüfen. Mängel sind uns innerhalb von 6 Werktagen schriftlich anzuzeigen. Unterläßt der Kunde die Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, es handelt sich um einen Mangel, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war.

(5) Teillieferungen sind zulässig. Sie gelten als selbstständige Lieferungen. Die Wahl des Transportweges und der Transportmittel bleibt uns vorbehalten.

(6) Wir sind berechtigt, zu Lasten des Kunden eine Transport- und Bruchversicherung abzuschließen.

5. Liefertermine und Lieferfristen

(1) Liefertermine und Lieferfristen, die verbindlich oder unverbindlich vereinbart werden können, bedürfen der Schriftform.

(2) Solange der Käufer mit einer Verbindlichkeit im Rückstand ist, ruht unsere Lieferpflicht.

(3) Ereignisse höherer Gewalt sowie Streik, Aussperrung, Ein- und Ausfuhrverbote, Feuer, Störungen des Transports oder sonstige Umstände, die wir nicht zu vertreten haben, suspendieren die Lieferverpflichtung für die Dauer der Störung und im Umfang ihrer Wirkung. Wird uns durch einen solchen Umstand die Lieferung unmöglich, so sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

6. Gewährleistung und Haftung

(1) Unsere Haftung richtet sich ausschließlich nach den folgenden Bestimmungen. Die Gewährleistungsfrist beträgt, sofern nicht im Einzelfall eine längere Frist vereinbart wird, 6 Monate und beginnt mit dem Datum der Lieferung. Sollten unsere jeweiligen Hersteller oder Vorlieferanten längere Gewährleistungsfristen gewähren, werden wir im Einzelfall die uns zustehenden Gewährleistungsansprüche an den Kunden abtreten.

(2) Alle Angaben über Eignung, Verarbeitung und Anwendung unserer Waren, die technische Beratung und sonstige Angaben unserer Mitarbeiter erfolgen nach bestem Wissen, befreien den Kunden aber nicht von eigenen Prüfungen und Versuchen.

(3) Beanstandungen werden nur berücksichtigt, wenn sie innerhalb von 6 Werktagen nach Erhalt der Ware, bei verborgenen Mängeln nach ihrer Entdeckung, spätestens jedoch sechs Monate nach Erhalt der Ware schriftlich erhoben werden. Ein Verstoß gegen diese Verpflichtung schließt jedwede Gewährleistungsansprüche des Kunden gegen uns aus.

(4) Die mangelhaften Waren sind in dem Zustand, in dem sie sich bei Feststellung des Mangels befinden, zur Besichtigung bereitzuhalten und uns auf Verlangen zurückzusenden.

(5) Unsere Gewährleistungsverpflichtung beschränkt sich nach unserer Wahl auf Ersatzlieferung, Wandlung, Minderung oder Nachbesserung. Mehrfache Nachbesserungen sind zulässig. Aufwendungen, die dem Kunden im Zusammenhang mit Gewährleistungsansprüchen entstanden sind, werden nur erstattet, wenn sie der Hersteller des Gegenstandes übernommen hat. Ansonsten erstatten wir dem Kunden nicht mehr als 0,1 % dieser Aufwendungen.

(6) Schadenersatzansprüche gleich aus welchem Rechtsgrund sind sowohl gegen uns als auch gegen unsere Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde oder es sich um Schadenersatzansprüche aus Eigenschaftszusicherungen oder arglistiger Täuschung handelt.

(7) Der Verkauf von Ware, die als mindere Qualität verkauft ist, oder von gebrauchter Ware erfolgt unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung.

7. Rücklieferung

(1) Von uns gelieferte Ware wird nur nach vorheriger Zustimmung in ungebrauchtem und originalverpacktem Zustand zurückgenommen. Die Rücklieferung muss frachtfrei erfolgen. Gutschrift erfolgt unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr von mindestens 20 % des Warenwertes.

8. Zahlung

(1) Unsere Rechnungen sind ohne Abzug dreißig Tage nach Rechnungsdatum fällig und zahlbar rein netto Kasse. Erfolgt die Zahlung innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungsdatum, wird Skonto in Höhe von 2 % gewährt.

(2) Von uns gelieferte Ware wird nur in einwandfreiem Zustand und nur nach vorheriger Vereinbarung mit uns bei frachtfreier Rücksendung zurückgenommen. Zurückgenommene Ware wird dem Kunden abzüglich eines Kostenanteils von mindestens 15% gutgeschrieben. Die Gutschrift erfolgt, sobald wir die Gutschrift des Herstellers erhalten. Eine Rücknahme von Sonderanfertigungen oder auf Wunsch des Kunden besonders beschaffter Ware ist ausgeschlossen.

(3) Bei Überschreitung der Zahlungsfrist werden dem Kunden unter Vorbehalt der Geltendmachung eines weiteren Schadens pauschal Verzugszinsen in Höhe der banküblichen Debetzinsen, mindestens 3% über dem jeweiligen Bundesbank-Diskontsatz, berechnet. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass uns kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist.

(4) Wir sind berechtigt, trotz anderslautender Bestimmungen des Kunden Zahlungen zunächst auf dessen ältere Schulden anzurechnen. Sind bereits Kosten und Zinsen angefallen, sind wir berechtigt, Zahlungen zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptforderung zu verrechnen.

(5) Zur Hereinnahme von Wechseln oder Schecks sind wir verpflichtet. Wechsel nehmen wir ausschließlich zahlungshalber vorbehaltlich der Diskontierungsmöglichkeit herein. Schecks und Wechsel werden erst nach ihrer Einlösung, Forderungsabtretungen erst nach Zahlung gutgeschrieben. Für rechtzeitige Einlösung oder Protesterhebung übernehmen wir keine Gewähr. Diskont-, Protest- und Einzugsspesen gehen zu Lasten des Kunden.

(6) Bei Zahlungsverzug und begründeten Zweifeln an der Zahlungsfähigkeit oder Kreditwürdigkeit des Kunden sind wir unbeschadet unserer sonstigen Rechte befugt, Vorauszahlungen für ausstehende Lieferungen zu verlangen. Leistet der Kunde nicht innerhalb einer angemessenen Frist eine Vorauszahlung von 85% der Auftragssumme, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Schadenersatz zu verlangen.

(7) Nur unbestrittene oder rechtskräftig festgestellte Forderungen berechtigen den Kunden zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung.

9. Eigentumsvorbehalt

(1) Bis zur vollständigen Bezahlung unserer Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden bleiben die verkauften Waren unser Eigentum. Der Kunde ist befugt, über die gekaufte Ware im ordentlichen Geschäftsgang zu verfügen. Übersteigt der Wert der Sicherheiten unsere Forderungen um mehr als 20 %, so werden wir auf Verlangen des Kunden insoweit Sicherheiten nach unserer Wahl freigegeben.

(2) Der Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auch auf die durch Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung unserer Ware entstehenden Erzeugnisse zu deren vollem Wert, wobei wir als Hersteller gelten. Erlischt unser Eigentum durch Verbindung oder Vermischung, so wird bereits jetzt vereinbart, dass wir Miteigentum im Verhältnis der Rechnungswerte dieser verarbeiteten Waren erwerben. Der Kunde verwahrt unser Eigentum unentgeltlich.

(3) Die aus dem Weiterverkauf entstehenden Forderungen gegen Dritte tritt der Kunde schon jetzt insgesamt bzw. in Höhe unseres Miteigentumsanteils zur Sicherung an uns ab. Er ist ermächtigt, diese Forderungen bis zum Widerruf oder zur Einstellung seiner Zahlungen an uns für unsere Rechnung einzuziehen.

(4) Die Waren und die an ihre Stelle tretenden Forderungen dürfen vor vollständiger Bezahlung unserer Forderungen weder an Dritte verpfändet noch zur Sicherung übereignet oder abgetreten werden. Zur Abtretung ist der Kunde auch nicht zum Zwecke der Forderungseinziehung im Wege des Factoring befugt, es sei denn, es wird gleichzeitig die Verpflichtung des Factors begründet, die Gegenleistung solange unmittelbar an uns zu bewirken, als noch Forderungen unsererseits gegen den Kunden bestehen.

(5) Zugriffe Dritter auf die uns gehörenden Waren und Forderungen sind uns vom Kunden unverzüglich schriftlich mitzuteilen.

(6) Die Ausübung des Eigentumsvorbehalts bedeutet nicht den Rücktritt vom Vertrag.

10. Erfüllungsort und Gerichtsstand

(1) Erfüllungsort für die Lieferung ist der jeweilige Versandort der Ware, für die Zahlung des Kunden der Sitz unserer Firma, ist der Käufer Vollkaufmann, so ist Zwickau ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus den Rechtsbeziehungen zu unserem Kunden unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten.

(2) Das Vertragsverhältnis unterliegt deutschem Recht. Die Anwendung des Einheitlichen Gesetzes über den internationalen Kauf beweglicher Sachen ist ausgeschlossen.

(3) Ist oder wird eine Bestimmung dieses Vertrages rechtsunwirksam, so berührt das die Wirksamkeit der übrigen Vertragsbestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Formulierung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen und rechtlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahe kommt.

Garantiebedingungen für Dunstabzugshauben

Die Garantieleistung erstreckt sich auf:
Ersatzteile und Reparaturaufwand

Sie umfasst nicht:

- erforderliche Tischlerarbeiten für den Aus- und Einbau des zu reparierenden Gerätes,
- eine Entschädigung für den Nutzungsausfall,
- Montage- und Lohnkosten,
- Kosten mangelhafter Montagen,
- Anfahrtskosten des Händlers.

Mangelhafte Neugeräte werden ausgetauscht wenn:

- die Verpackung ordnungsgemäß geöffnet wurde (Originalverpackung),
- das Gerät vor dem Einbau einer optischen Überprüfung unterzogen wurde,
- das beanstandete Gerät nicht montiert wurde,
- das Gerät in der Originalverpackung zurückgegeben wurde.

Eine Garantie ist ausgeschlossen:

- für Transportschäden,
- für äußere Mängel und/oder Beschädigungen, die nach dem Einbau reklamiert werden,
- wenn das Gerät an Abluftleitungen mit einem geringeren Querschnitt als in unseren Montagebedingungen festgelegt angeschlossen wurde,
- bei Lufteinleitung in einen Schornstein,
- bei Eingriffen und Veränderungen am Gerät, die nicht durch autorisiertes Personal vorgenommen wurden,
- bei unsachgemäßer Pflege der Geräteoberfläche,
- bei nicht sachgemäßer Benutzung,
- für Leuchtmittel,
- für Fettfilter, bei Gebrauch von Reinigungsmittel (unsachgemäß) kann es zu Verfärbungen kommen.

Reklamationsmeldung

Die Reklamation muss schriftlich erfolgen. Aus ihr muss hervorgehen: Name, Adresse und Telefon des Endkunden; Typenbezeichnung laut Typenschild (im Inneren des Gerätes); Abluft bzw. Umluft, NW; Tag der Anlieferung; Lieferung und Einbau durch wen, sowie eine genaue Mängelbeschreibung. Bitte gewährleisten Sie, dass die Haube frei zugänglich ist.

Kundendienst Dunstabzugshauben und Armaturen

Allgemeines

Unser Kundendienst wird so schnell wie möglich Ihre Aufträge bearbeiten !
Um eine schnelle reibungslose Abwicklung zu gewährleisten, bitten wir Sie nachfolgende Hinweise zu beachten. Kundendienst deutschlandweit; alle anderen Länder auf Anfrage.
Bitte beachten Sie unsere Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen.

Modellbezeichnung

1. Artikelnummer
2. Modell
3. Kaufdatum der Haube
4. Umluft oder Abluft, wenn möglich Angaben vom Typenschild

Fehleranalyse

Um unnötig lange Bearbeitungszeiten zu vermeiden, benötigt der Techniker eine genaue Fehlerbeschreibung.

1. Welche Teile sind defekt (z.B. Motor, Schaltung, Beleuchtung)
2. Bei schlechter Leistung der Dunstabzugshaube Angabe der Abluftquerschnitte, Länge der Abluftleitung und Querschnitt der Mauerdurchführung.

Reparaturen

Das zu reparierende Gerät muss dem Kundendiensttechniker frei zugänglich sein, damit die Haube ohne Demontage von Holzteilen oder Entfernen von Silikon abgenommen werden kann.

Reklamationsmeldung schriftlich anzeigen:

Angaben zur Kundendienstadresse

1. Familienname, Vorname
2. Straße, Hausnummer
3. PLZ, Ort
4. Telefonnummer

Hotline Kundendienst Deutschland

sowie

Tel. 03765/ 69235

Fax 07082 1432

Fax 03765/ 69237